

**WARUNKI UBEZPIECZENIA BIS GWARANCJA  
SERWISOWA  
OBEJMUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW POJAZDU**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia **Zakład Ubezpieczeń MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. założona w Hiszpanii**, zarejestrowana jako firma zagraniczna w Anglii pod numerem FC021974, działająca przez swój Oddział założony w Anglii zarejestrowany pod numerem BR008042, z siedzibą w Alpha House 5<sup>th</sup> Floor, 24a Lime Street, London EC3M 7HS, zwany dalej **MAPFRE ASISTENCIA**, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, ale posiadającymi zdolność prawną, którym przysługuje tytuł prawny do pojazdu zwanymi dalej **Ubezpieczającym**

**§ 2**

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, poz. 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.

2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

**DEFINICJE**

**§ 3**

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) **pojazd** oznacza samochód marki TOYOTA o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez autoryzowanego dealera marki TOYOTA jako fabrycznie nowy;
- c) **wartość pojazdu** oznacza wartość brutto pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- d) **okres obowiązywania gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty przekazania pojazdu pierwszemu właścicielowi do dnia wygaśnięcia gwarancji producenta (3 lata/100.000 km dla napędu hybrydowego 5 lat/100.000 km lub 8 lat/160000km – zgodnie ze specyfikacją producenta)
- e) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- f) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy pojazdów marki Toyota;
- g) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploataowania pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- h) **unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- i) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest MAPFRE ASISTENCIA;
- j) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie;

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**§ 4**

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołu pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia pojazdach marki TOYOTA.

Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy w wieku do 3 lat i przebiegu nie większym niż 100.000 km (będące w okresie obowiązywania gwarancji producenta).

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii.

**§ 5**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

**OPTIMUM**

**Silnik**

Koło koronowe z kołem zamachowym, pompa oleju, wał korbowy oraz panewki, rozrząd, koła pasowe, wałki rozrządu, popychacze, dźwignienki zaworowe, zawory oraz prowadnice, tłoki oraz pierścienie, głowica, uszczelka podgłowicowa, sworznie, tuleje cylindrów, uszczelki oraz uszczelniacze, napinacze paska rozrządu, pokrywa zaworów, przewody wysokiego napięcia, obudowa filtra oleju, smok, miska olejowa, wiązki elektryczne silnika

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany (szczegółowe informacje u Autoryzowanego Diler Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie <http://www.toyota-tech.eu/>). Wymagane jest udokumentowanie przestrzegania zaleceń producenta.

**Układ chłodzenia**

Pompa wodna, chłodnica, termostat wraz z obudową, sprężło wentylatora

**Układy elektryczne**

Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, sterownik ABS

**Układ hamulcowy**

Układ ABS, układy wspomagające (serwo), pompa hamulcowa

**Łożyska kół**

Łożyska, piasty

**Dyferencjał**

Koła zębate talerzowe oraz wałek zębaty przekładni głównej, wały, przekładnie, łożyska, tuleje, piasty

**Układ kierowniczy**

Mechanizm przekładni kierowniczej

**Układ napędowy oraz zawieszenie**

Półoś napędowa, wały napędowe, łożyska,

**Układ paliwowy (benzyna)**

Pompa paliwowa zasilająca, czujnik poziomu paliwa, miernik poziomu paliwa, układ wtrysku paliwa, elektroniczny układ kontrolny

**Układ paliwowy (olej napędowy)**

Układ wtrysku

**Sprzęgło**

Pompa główna, pompa wspomagająca

**Skrzynia biegów**

Przekładnie, wybieraki, regulator elektroniczny, taśmy hamulca, synchronizatory, piasty, wały, łożyska i tuleje, przemiennik momentu obrotowego, uszczelki i uszczelniacze, obudowa skrzyni biegów, blok zaworu, pompa olejowa mechanizm zmiany biegów.

**STANDARD**

**Silnik**

Koło koronowe z kołem zamachowym, pompa oleju, wał korbowy oraz panewki, rozrząd, koła pasowe, wałki rozrządu, popychacze, dźwignienki zaworowe, zawory oraz prowadnice, tłoki oraz pierścienie, głowica, uszczelka podgłowicowa, sworznie, tuleje cylindrów, uszczelki oraz uszczelniacze, napinacze paska rozrządu, pokrywa zaworów, obudowa filtra oleju, smok, miska olejowa.

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany (szczegółowe informacje u Autoryzowanego Diler Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie <http://www.toyota-tech.eu/>). Wymagane jest udokumentowanie przestrzegania zaleceń producenta.

**Kolektor**

dolotowy/wylotowy

**System turbodoładowania**

Turbosprężarka, regulacja ciśnienia doładowania, chłodnica powietrza

**Układ chłodzenia**

Pompa wodna, chłodnica, termostat wraz z obudową, sprężło wentylatora, nagrzewnica, wskaźnik temperatury, chłodnica oleju (silnika), korek chłodnicy, wentylator chłodnicy

**Układy elektryczne**

Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, silniczek wycieraczek, silniczek spryskiwacza, silnik dmuchawy, sygnał dźwiękowy, przełączniki, przełączniki, układ ogrzewania szyb, komputer pokładowy, silniki podnoszenia szyb ze

sterowaniem, silniczek szyberdachu, silniczek lusterek zewnętrznych, pilot/karta centralnego zamka (montowany fabrycznie), siłowniki zamka centralnego, układ sterujący zamka centralnego, układ oświetlenia wewnętrznego (z wyjątkiem źródeł światła), wskaźniki deski rozdzielczej, wiązki kabli elektrycznych, sterowniki, sterownik ABS, serwo mechanizmy foteli elektrycznych, zapalniczki, czujniki, elementy grzewcze foteli, auto alarmy (fabryczne), układ regulacji reflektorów przednich, przewody wysokiego napięcia, ogrzewane dysze spryskiwaczy, sterownik silnika

**Układ hamulcowy**

Przewody hamulcowe, zbiorniczek płynu hamulcowego, układ ABS, zasobniki, układy wspomagające, zacisk hamulcowy, pompa hamulcowa, tarcze hamulcowe (z wyłączeniem zużycia eksploatacyjnego), bębny hamulcowe (z wyłączeniem zużycia eksploatacyjnego), zawory ograniczające, linki hamulcowe

**Łożyska kół**

Łożyska, piasty, podkładki regulacyjne, nakrętki zabezpieczające

**Dyferencjał**

Koła zębate talerzowe oraz wałek zębaty przekładni głównej, wały, przekładnie, łożyska, tuleje, piasty

**Skrzynia rozdzielcza**

Międzyosiowy mechanizm różnicowy, przekładnie, wały, łożyska i tuleje, dźwignie

**System klimatyzacji**

Kompresor, kondensator, wymiennik oraz osuszacz, skraplacz, klapy oraz silniczki nawiewu, panel sterownia temperatura

**Układ kierowniczy**

Mechanizm przekładni kierowniczej, obudowa przekładni kierowniczej, pompa układu kierowniczego, uszczelki, łożyska, przewody zewnętrzne, złącza, kolumna kierownicza, zbiorniczek płynu

**Obudowy**

Blok silnika, skrzynia biegów, wał napędowy, przekładnia, przekładnia główna

a) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku wewnętrznej awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową

**Układ napędowy oraz zawieszenie**

Półoś napędowa, wały napędowe, przeguby, łożyska, tuleje, ograniczniki skoku zawieszenia, uszczelki oraz uszczelniacze, sprężyny, drążki skrętne, drążek stabilizatora, drążki kierownicze poprzeczne, zwrotnice, rama pomocnicza, zawieszenie hydrauliczne/pneumatyczne

**Układ paliwowy (benzyna)**

Pompa paliwowa, czujnik poziomu paliwa, układ wtrysku paliwa, wtryskiwacze, miernik przepływu powietrza,.

**Układ paliwowy (olej napędowy)**

Pompa paliwa zasilająca, pompa wtryskowa/wysokiego ciśnienia, wtryskiwacze, ciśnieniowe zasobniki paliwa, układ rozruchu zimnego silnika/świec żarowych, pompy podciśnienia

**Sprzęgło**

Pompa główna, siłownik sprzęgła, przewody hydrauliczne/linki

**Skrzynia biegów**

Przekładnie, wybieraki, regulator elektroniczny, taśmy hamulca, synchronizatory, piasty, wały, łożyska i tuleje, przemiennik momentu obrotowego, sprężło (automatyczne), uszczelki i uszczelniacze, obudowa skrzyni biegów, zespół zaworu, pompa olejowa, mechanizm zmiany biegów, sterownik skrzyni biegów, chłodnica oleju.

**Układ zasilania hybrydowego**

Bateria, zespół baterii, układ zasilania wysokiego napięcia, czujnik napięcia elektrycznego baterii, sterownik napędu hybrydowego, zespół przewodów, bateria wysokiego napięcia, okablowanie

**Dodatkowe**

Oś wycieraczki, okno dachowe (jeżeli zamontowany fabrycznie), zamki do drzwi, mechanizm otwierania bagażnika, sprężyny gazowe

**PREMIUM :**

W wariancie PREMIUM ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne oraz hydrauliczne / pneumatyczne elementy i zespoły pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

a) części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;

b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), lokali-

zacji, zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb, tapicerki, reflektorów, lamp, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, instalacji elektrycznej i wiązek kabli (z wyjątkiem przetarc oraz rozszczelnienia złącz elektrycznych), elementów ozdobnych, uszczelek, paszków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych.

c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku wewnętrznej awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową  
Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany (szczegółowe informacje u Autoryzowanego Diler Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie <http://www.toyota-tech.eu/>). Wymagane jest udokumentowanie przestrzegania zaleceń producenta.

## § 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
- używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej;
- wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
- wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
- nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Pojazdy użytkowe o dopuszczalnym ciężarze do 3,5 tony są objęte ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem pojazdów:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
- używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, w wypożyczalniach samochodów (*rent a car*), firmach najmu krótkoterminowego;
- wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
- wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
- nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
- wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
- objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu;
- powstałych w pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG;
- spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu;
- wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
- powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju;
- spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
  - stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej; dopuszczalna różnica między

- poszczególnymi cylindrami 7%);
- stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu (pow. 1 litra na 1.000 km);
- powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu;
- będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- powstałych na skutek pożaru;
- powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
- spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
- powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
- będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- szkód, w przypadku których:

- nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;
- centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
- szkód dotyczących:
  - uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
  - uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
- żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacja;
- czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
  - przebiegi okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
  - regulacje, strojenia;
  - czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
  - wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 7

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po przedniej identyfikacji pojazdu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

### § 8

- Określona w umowie suma ubezpieczenia równa jest wartości fakturowej pojazdu z dnia jego zakupu.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

### § 9

- MAPFRE ASISTENCIA przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, który powinien być dniem sprzedaży pojazdu lub dniem sprzedaży polisy.

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 10

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta od dnia wygaśnięcia gwarancji producenta na okres:
  - 12 miesięcy z limitem kilometrowym 500.000 km
  - 24 miesiące z limitem kilometrowym 500.000 km

## § 11

1. Odpowiedzialność MAPFRE ASISTENCIA w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, lub po przekroczeniu limitu kilometrowego wynikającego z gwarancji producent, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.

2. Umowa ubezpieczenia wygasa:

- z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
- po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;
- z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsięwziętą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim MAPFRE ASISTENCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi MAPFRE ASISTENCIA oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

5. Umowa ubezpieczenia może wygasnąć w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia, z tolerancją +/-30 dni lub +/-1500 kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:

- Wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta samochodu w warsztatach naprawczych biorących udział w programie (szczegółowe informacje w autoryzowanych stacjach dilerkich Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie [www.toyota-tech.eu](http://www.toyota-tech.eu/)). Utrata uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ma miejsce w przypadku, gdy powstała usterka wynika z faktu, że przeglądy i kontrole określone w książce serwisowej nie były wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.500 kilometrów;
- Posiadania potwierdzenia wykonania przeglądu zgodnie z zaleceniami producenta. W razie wystąpienia usterki należy przedstawić dokumenty potwierdzające w/w czynności.
- Niedokonywanie zmian stanu licznika przebiegu pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej umowy.
- Niezwłocznie informowanie diler wyjącego książkę gwarancyjną o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań.
- Przestrzeganie podanych w instrukcji obsługi innych samochodu wskazówek dotyczących użytkowania pojazdu.
- bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym niniejszą gwarancją oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

h) poinformowania MAPFRE ASISTENCIA za pośrednictwem WAGAS o przekroczeniu przebiegu 100.000 km przed przekroczeniem 3 lat od daty zakupu pojazdu.

2. W przypadku nie poinformowania MAPFRE ASISTENCIA o przekroczeniu przebiegu 100.000 km przed przekroczeniem okresu 3 lat od daty rozpoczęcia gwarancji, za dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przyjmuje się nowy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wyliczony na podstawie poniższego wzoru:

Średni dzienny przebieg = wyrażony w kilometrach całkowity przebieg pojazdu na dzień kontaktu z CAS / wyrażony w dniach okres użytkowania pojazdu liczony od daty rozpoczęcia gwarancji do dnia kontaktu z CAS (A)

Korekta ilości dni = A - 100.000km / średni dzienny przebieg

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej = Dzień kontaktu z CAS - korekta ilości dni

### Przykład:

17.01.2008 – dzień rozpoczęcia gwarancji  
28.05.2009 – dzień zaistnienia zdarzenia

## WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

Okres użytkowania: 496 dni  
Całkowity przebieg: 107.632 KM

SDP = 107632 / 496 = 217 km dziennie

Korekta = Okres użytkowania – 100.000 km / średni dzienny przebieg = 35 dni

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony = 28.05.2009 – 35 dni = **23.04.2009**

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony nie wpływa na datę zakończenia gwarancji.

CAS = Centrum Autoryzacji Szkód  
SDP = Średni dzienny przebieg.

### § 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczonym.

### § 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesłać do MAPFRE ASISTENCIA, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
3. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez MAPFRE ASISTENCIA adnotacją.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

### § 15

1. W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższemu osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie stosują się do zapisów ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, MAPFRE ASISTENCIA będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, MAPFRE ASISTENCIA może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło MAPFRE ASISTENCIA ustalenie okoliczności i skutków awarii.

### § 16

W razie zaistnienia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia
- b) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS S.A.  
ul. Świętojerska 5/7  
00-236 Warszawa  
tel (22) 860 03 88  
fax (22) 635 25 18  
[gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl](mailto:gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl)

- a) celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;
- b) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- c) przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

### § 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez MAPFRE ASISTENCIA na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:

- a) cen części zamiennych i materiałów;
  - b) stawek za robocizgodziny.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
  3. Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem, ogłaszanym przez Narodowy Bank Polski, z dnia, w którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

### § 18

1. MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez MAPFRE ASISTENCIA.
3. MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo do:
  - a) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 19

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
3. Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
4. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie MAPFRE ASISTENCIA udostępnić również inne dokumenty, które MAPFRE ASISTENCIA uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

### § 20

1. MAPFRE ASISTENCIA jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust.1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności MAPFRE ASISTENCIA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania MAPFRE ASISTENCIA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. MAPFRE ASISTENCIA może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela MAPFRE ASISTENCIA.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do MAPFRE ASISTENCIA powinny być składane za pośrednictwem Wagas, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Wagas listem poleconym.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować MAPFRE ASISTENCIA za pośrednictwem Wagas o każdej zmianie swojego adresu.
3. Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony mogą zgłaszać do MAPFRE ASISTENCIA za pośrednictwem Wagas.
4. Korespondencja MAPFRE ASISTENCIA z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem Wagas.

### § 22

Wagas jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz MAPFRE ASISTENCIA.

### § 23

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Organem nadzorującym działalność MAPFRE ASISTENCIA na terenie Hiszpanii jest DGS, na terenie Wielkiej Brytanii FSA, na terenie Polski KNF.

### § 24

Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Wagas.

### § 25

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Radę Dyrektorów MAPFRE ASISTENCIA w dniu 20 stycznia 2012 r. i wchodzi w życie z dniem 01.02.2012 r.

Mr. Fernando Gómez Guerrero.

Fernando Gomez Guerrero  
Technical Director

Mr. Alejandro Boutin Sánchez.

Alejandro Boutin  
Deputy Regional Director for Europe